



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Eylem kodları ile e-posta aracılığıyla bilet güncelleme](#)

Eylem kodları ile e-posta aracılığıyla bilet güncelleme Toplantı Geri Bildirim

- Clint Broadhead
- **Forum adı:** #Feature Request

Eylem kodları olarak "#merge" adlı bir eylem kodu her türlü e-postaya adresli veya cc'de olan yardım masasına ve ardından seçenek olarak bilet ID'si. örneğin. #merge [82] Bu eylem kodu o zaman e-posta mesajını bilet ID'si içindeki mesajlarla birleştirir. Bu özellik size bir zamanlar tedarikçilerle ve diğer kişilerle organizasyonunuzun dışında olan kişilerle konuşmalar yapmanızı sağlar, ancak bu konuşmaların bilgileri bilet iletişimiyle ilgili değildir, ancak bu e-postaların içeriği bilet için önemlidir.

Yorumlar (2)

**Barry**

5 yıl önce

Ben de #merge (veya #ticket) kullanmayı isterim çünkü ben manuel olarak bilet oluşturmuşum ve sonra bana bilgi gönderen kişilerin e-postalarını benimkiyle birleştirebilirdim. Benimkiyle benimkiyi DeskPro'ya ekleyebilirdim.

**Ramirez, Javier**

2 yıl önce

Şu anda DeskPro, eylem kodları (hashtaglar) kullanarak belirli kriterleri bir bilet için ayarlamaya olanak sağlar (örneğin e-posta yanıtı olarak bilet). Eylem kodları ile #user, #assign, #follow, #team, #label ve diğerleri ayarlayabilirsiniz. Benimkiyle benimkiyi biletin yanına ekleyebilirsiniz (#user).