



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Agent online/offline durumuna göre tetikleyici kriterleri olmasını istiyorum](#)

To have trigger criteria based on agent online/offline status Collecting Feedback

- R Rafie
- **Forum adı:** #Feature Request

The ability for a trigger's criteria to be 'if assigned agent is <online> THEN...'