



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Bilet Güncelleme Tetikleyici](#)

Bilet Güncelleme Tetikleyici Toplayarak Geri Bildirim

- R Rafie
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Bizim bir ekip var ki Deskpro biletleriyle çalışıyor ve kendi filtrelerimizi oluşturduk böylece Agentler sadece çalıştıkları biletleri görebilsinler. Ancak bizde sorunlarımız var çünkü bir ajan çıktığında kullanıcıya bir bilet yanıtı verildiğinde o biletin atanmış olduğu kişiye kimse ulaşamaz ve bilet göz ardı edilene kadar bekler.

Bizim için bir tetikleyici oluşturulabilir mi? Eğer bir ajan çıktığında atanmış olduğu biletlerin bekleyen aşamada olduğu biletler atanmış olduğu kişiye atanmaz ve bilet güncellenir.

Yorum (1)

Zsolt Kiss

7 yıl önce

Hello Rafi, Bizim için bir çözümümüz var, eğer ilginizi çekerse bana yazın, yardımcı oluruz. Biz de DeskPro'da aynı sorunu yaşadık. Bana e-posta gönderin zsolt.kiss@rentit.hu