



[Yardımlar Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Sadece Not ile Oluşturulan Bilet](#)

Sadece Not ile Oluşturulan Bilet Toplayarak Geri Bildirim

- TG Thomas Goulet
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Şu anda, tüm yanıt iznleri bir kullanıcı için kapatıldığında, kullanıcılar hala ilk mesajını bilet oluştururken gönderebilirler. Bir kullanıcı grubu için bunu kapatabileceğimize ihtiyacımız var, böylece yanlışlıkla kullanıcılara mesaj göndermelerini önleyebiliriz. Bunun bir çözümlenmesi olarak, e-postaları kullanıcılara gönderilmesini engelleyen bir tetikleyici oluşturabiliriz, ancak bu ilk yanıtı biletin bir mesajı olarak bırakır, bu da kullanıcılar portalımıza girerse veya daha sonra tarihin bir parçası olarak başka bir e-posta gönderirsek görünür.