



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Sadece Not ile Bilet Oluşturma](#)

Sadece Not ile Bilet Oluşturma Geri Bildirim Toplama

- Thomas Goulet
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Şu anda, tüm yanıt iznleri bir kullanıcı için kapatıldığında, kullanıcılar hala yanıt göndererek ilk mesajlarını bilet oluştururken gönderebilirler. Bir grup ajanlarımızda bunu kapatabilmeyi istiyoruz, böylece kullanıcılar yanlışlıkla mesajlar göndermelerini önleyebiliriz. Bunun için bir workaround var, ancak bu yine de ilk yanıtı biletin bir mesajı olarak bırakır, böylece kullanıcılar giriş yaptığında veya daha sonra bir e-posta gönderdiğimizde bunu görebilirler.