



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Deskpro'nun bir cc olarak e-posta adresi kapalı olduğunda yeni bilet oluşturmasını varsayılan olarak engelleme](#)

Deskpro'nun bir cc olarak e-posta adresi kapalı olduğunda yeni bilet oluşturmasını varsayılan olarak engelleme

- Robert Tanka
- **Forum adı:** #Feature Request

Deskpro bir cc olarak bir bilette yer alırsa, yeni bir bilet başlatılır. Bizim için bir kontrol yapılması gerekir ki, Deskpro bir cc olarak kapalı olduğunda, yeni bir bilet oluşturulmasın ve bunun yerine konu eşleştirmesi kullanılarak ilgili biletin altına eklenmelidir.