



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Exchange sunucular için akıllı ayrıştırma iyileştirmeleri](#)

Exchange sunucular için akıllı ayrıştırma iyileştirmeleri Toplayın Geri Bildirim

- MT Michel Strøm Tandrup
- **Forum başlığı:** #Özellik Talebi

Exchange sunucularları, Global Adres Listesinde zaten bulunan iç kullanıcıların e-posta adreslerini, ileriye gönderilen e-postalarda kaldırarak, ileriye gönderilen e-postalara akıllı ayrıştırma kullanıldığında yardımcı maskeleme sorununu oluşturuyor. Bu sorun, çoğunlukla iç kullanıcıları hizmet edenler için geçerlidir. Sorun burada açıklanmıştır:
<https://support.deskpro.com/da/kb/articles/error-with-your-forwarded-email-when-forwarding-messages-into-deskpro-2>

Biz "ileriye gönderilen e-postayı bir ek olarak" çözüme ulaştıramadık, bu yüzden yalnızca manuel olarak e-posta adresi eklenmesini ileriye gönderilen e-postalarda kullanabiliyoruz. Bu biraz zor, çünkü doğru şekilde yapılması gerekir. E-posta adresi kullanırken <> kullanmanız gerekir ve eğer birden fazla e-posta alanı (örneğin .com ve .dk) varsa, kullanıcının kayıtlı olduğu alanı kullanmanız gerekir, aksi takdirde yardımcı maskeleme, başka bir e-posta alanı adresiyle yeni kullanıcı oluşturacaktır. Bu özellikle, AD senkronizasyonu kullanırsanız, çünkü AD senkronizasyonu yalnızca birincil e-posta adresini, kullanıcının diğer alanları değil, çeker.

Özellik olarak ileriye gönderilen e-postaları tam adıyla ve yalnızca e-posta adresiyle ayrıştırmayı öneriyorum. AD senkronizasyonu kullanırsanız, tam adın iç kullanıcıyla yardımcı maskeleme kullanıcıyı doğru şekilde tanımlayabileceği olacaktır.