



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Slack Uygulaması : Ses Entegrasyonu](#)

Slack Uygulaması : Ses Entegrasyonu Raporu

- Zachery Woods
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Olması harika bir özellik olurdu Slack'te temsilcinin durumunu Deskpro üzerinden güncellerken, temsilcinin bir çağrıyı kabul ettiğinde.

Durumunu bir telefon simgesiyle göstermesini, ve notlar/ticket ID'lerini durumuna eklemesini istiyoruz.

Slack'te temsilcinin DND (Do Not Disturb) durumunu otomatik olarak ayarlaması da bu özellik ile ilgili bir özellik olurdu.