



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Slack Uygulaması : Ses Entegrasyonu](#)

Slack Uygulaması : Ses Entegrasyonu Raporu

- Zachery Woods
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Slack statüsünü güncellemek için, çağrıyı kabul ettikten sonra, agent'in Slack statüsünü Deskpro üzerinden güncellemek harika bir özellik olurdu.

Statüsünü bir telefon simgesiyle göstermesini ve not/ticket ID'ni statüsüne yorum olarak eklemesini istiyoruz.

Agent'in Slack'te otomatik olarak DND ayarlamasını istiyoruz, bu özellik de buna bağlı olarak yararlı olacaktır.