



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [SLA yalnızca ikinci ajan yanıtı geldiğinde tamamlanmalıdır](#)

SLA yalnızca ikinci ajan yanıtı geldiğinde tamamlanmalıdır
Geri bildirim toplama

- Christine Loh
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Özellik talebi oluşturulan bir bilet için, SLA'nın tamamlanması için ajanın ikinci yanıtı geldiğinde bir seçenek olması iyi olur. Şu anda SLA bilet oluşturulduğunda tamamlanmaktadır.