



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Schedulere](#)

Schedulere Toplayarak Geri Bildirim

- MN Mark Niles
- **Forum adı:** #Feature Request

Çok yardımcı olurdu eğer Round Robin döngü zaman çizelgeleri oluşturulabilirse. Bu, ajanların sisteme oturmuş (şu anda biletleri çalıştırıyor) ama yeni biletler atanmaz.

Örnek: Joe, Proje Günü Salı/Çarşamba ve bu nedenle yeni biletler almamalıdır, ancak hala mevcut biletlere yanıt vermesi gerekir. Bizim zaman çizelgemizi oluştururuz ve Joe'yu yalnızca Round Robin kuyruğuna Salı, Çarşamba, Cuma için yerleştiririz.

Yorum (1)

SH **Steve, Lam Hang**

5 yıl önce

Bu özellik de olsa güzel bir özellik. Özellikle bir ajanın tatilinde. Ayrıca yaz tatil günleri ve bakım günleri gibi.