



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Resolümlenmiş Durumda Zaman Almayan Biletlerin Raporu](#)

Raporu Zaman Almayan Biletlerin Raporu Resolümlenmiş Durumda Zaman Almayan Biletlerin Raporu

- Valentina Georgieva
- **Forum adı:** #Feature Request

Ben bir rapor istiyorum ki bir biletin beklediği ortalama/toplam zamanı göstersin, ancak raporun "Resolümlenmiş" statüsünde geçen zamanı kapsamaması gerekir.

Şu anda, DeskPro sadece biletin "Resolümlenmiş" statüsüne atıldığı son zamanı/tarihi tutuyor.

Bu nedenle, bir biletin yeniden açıldığı takdirde raporlar doğru bilgileri göstermiyor (çünkü raporlar biletin "Resolümlenmiş" statüsünde geçen zamanı da içeriyor).