



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Problemler ve İncidenler Olarak Kriterler Olarak Filtreler](#)

Problemler ve İncidenler Olarak Kriterler Olarak Filtreler Tamamlandı

- Christian Mattart
- **Forum adı:** #Feature Request

Benim için bir bilet filtresi oluşturmak istiyordum ki sadece bana atanmış biletleri gösterir ama herhangi bir problem ve İncidenle bağlantılı değil.

Problemler ve İncidenler Olarak Kriterler Olarak Filtreler Tamamlandı

Yorum (1)

Lara Proud

7 ay önce

Hi Christian, bu özellik Ticket Lists kullanılarak gerçekleştirilebilir. Yeni bir Liste oluşturabilirsiniz ve aşağıdaki kriterleri kullanabilirsiniz: - Atanmış Agent "Benim" - Problem "Boş" Filtre seçeneği "Problem" More bölümünde filtre menüsünün alt kısmında bulunur. Daha fazla bilgi için Ticket Lists özelliği hakkında yazdığımız rehberi inceleyebilirsiniz:

<https://support.deskpro.com/en-US/guides/agent-guide-1/lists>