



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Problem ve Olay Geliştirme](#)

Problem ve Olay Geliştirme Toplantıda Geri Bildirim

- Ben Willis
- **Forum adı:** #Feature Request

Lütfen Problem ve Olay işlevliliğini genişletmek için biletler/olaylar ile ilişkili olan bir Problem ile güncellenen (tek bir yanıtla) kütle halinde, ebeveyn problem kapanmış olduğunda ya bir geçici çözümle ya da kök nedeni çözülmesiyle .

Bu özellik DeskPro ve bu özellik daha fazla ITIL en iyi uygulamalarıyla uyumlu olacaktır.