



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Problem ve Olay Geliştirme](#)

Problem ve Olay Geliştirme Toplayarak Geri Bildirim

- BW Ben Willis
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Lütfen problem ve olay işlevliliğini genişletmeyi düşünün, böylece bir problemle ilişkili biletler/olaylar, ebeveyn problem kapatıldığında (ya bir geçici çözümle ya da kök nedeni çözülerek) tek bir yanıtla toplu olarak güncellenebilir.

Bu özellik DeskPro ile bu özellik ITIL en iyi uygulamalarıyla daha uyumlu olacaktır.