



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Departmanlar arası gizlilik](#)

## Departmanlar arası gizlilik Raporu

- CH Chynah Hayde
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Departmanlar arası gizlilik seçeneği, yalnızca kendi departmanınıza ilişkin bilgileri gösterir. Şu anda, departmanlar arası gizlilik seçeneğini açarsanız, diğer departmanların bilgilerine de erişebilirsiniz.

### Yorum (1)

IS Izsak Szikra

2 yıl önce

Evet, lütfen. Bu inanılmaz yararlı olurdu çünkü departman ayrışmasını daha da ileri taşırdı. Şu anda tüm ajanlar, bir bilet kendilerine veya başka bir ajana atadıklarında, departmanlar arası ayrışmaya göre biletleri ve görünürlükleri tüm ajanlar için gösterilir ve biletler yanlış departmana atanabilir. Biletleri atanacak ajanın departmanla eşleşmemesi gerekir mi?