



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [özellikler için bilgi ve biletler açıldığında bilet açıldığında \(özellikler için kullanıcı arayüzü\)](#)

özellikler için bilgi ve biletler açıldığında bilet açıldığında (özellikler için kullanıcı arayüzü) Toplantı Özetleri

- JF Jorge Fdez
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Şu anda kullanıcı arayüzünden bilet açıldığında, deskpro kullanıcıya ilgili makaleleri sunar. Bence bu özellik kullanıcı arayüzüne de uygulanabilir. Belki kullanıcı açmaya çalıştığı bilet geçmişte çözülmüştür, bu durumda deskpro kullanıcıya ilgili bilet veya makaleyi önerirse, kullanıcı yeni bilet açmadan sorunu çözebilir.