



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Bildirimler için sesler veya İM için bildirimler](#)

## **Bildirimler için sesler veya İM için bildirimler Toplamı**

- OB Orville Bailey
- **Forum adı:** #Feature Request

Bir özellik kullanıcılara bir sesli veya görülebilir bildirim - sadece sohbet - bir bilet geldiğinde. Bu çok yardımcı olurdu.

Özellikle bizim yardım masasında, çünkü ajanlar çok farklı işler yapar ve her zaman ekrana bakmazlar.

### **Yorum (1)**

**JB Jonathan Brown**

12 yıl önce

Bir sesli bildirim için ajanlar arası sohbet mesajları için bildirimler almayı isterdim. Bir sesli bildirim, bir bildirim çubuğunda bir bildirim, veya hatta masaüstü bildirimleri çok güzel olurdu! Teşekkürler!