



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Macro Action - Set No Agent Team](#)

Macro Action - Set No Agent Team Tamamlandı

- Will Polley
- **Forum adı:** #Feature Request

Lütfen "no team" seçeneğini bilet tetikleyicilerinden makro eylemlerine de genişletin. Bu oldukça departman transferi duramlarında yardımcı olacaktır.

Yorum (1)

Lara Proud

8 ay önce

Hi Will, thanks for the suggestion this action has been extended to Macros to enable easier ticket transfers. To use a Macro to set no team you need to configure the action "Set Agent Team" and select "Unassign".