



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Etiketler - Departman bazlı ayrıştırma](#)

Etiketler - Departman bazlı ayrıştırma Raporu

- Izsak Szikra
- **Forum adı:** #Feature Request

Olurdu güzel olurdu etiketler sadece belirli departmanlar (veya global) için oluşturulabilir. Bir kullanıcı etiket oluşturduğunda, etikete eklenmesini istediği departmanları belirleyebilir ve etiket sadece bu departmanlar için kullanılabilir.

Bizim senaryolarımızda etiket bazlı kategorizasyon gerçekten güçlü olurdu çünkü her departman için binlerce etiket kullanılabilir/department için arşivleme ve daha sonra bulma için büyük miktarda bilet günlük olarak üretilmektedir. Ancak tüm etiketler globaldir...

Farklı departmanlar, birbirleriyle ilgisi olmayan (düşünelim IT ve Finans) kendi etiket setlerini oluşturabilir. Bu şekilde, etiketler gerçekten yararlı olurdu çünkü arşivlenen biletlerin listesinde önceki durumları bulmak için referanslar ve hızla çözümü listeleme işlevi, sadece erişilebilir etiketleri gösterir, etiketlerin ilgili departmanlarına göre.