



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Slack ile ajanlar için sohbeti entegre et](#)

Slack ile ajanlar için sohbeti entegre et Geri bildirim toplama

- Ruth Cheesley
- **Forum adı:** #Feature Request

Biz Slack'i şirketimiz için iletişim aracı olarak kullanıyoruz, bu nedenle ajanlar için ayrı bir sohbet sistemi DeskPro'da biraz sezgisizdir.

Bizimde önce Nudgespot (şimdi boomtrain) vardı, bu bize sohbet mesajlarını belirli bir Slack odasına göndermemizi sağlıyordu - bu yüzden sohbeti sistemin içinde yaptık, ancak mesajlar belirli bir Slack kanalına gönderiliyordu.

Bu oldukça güzel olurdu ve umarım mevcut Slack entegrasyonundan genişletilebilir. Ya da mevcut Slack entegrasyonunu kullanarak sohbeti belirli bir odaya (örneğin #support) göndererek Deskpro'dan gelen mesajları.

Yorum (1)

**Yuriy Andamasov**

5 yıl önce

Bu, her sohbet için Slack'te ayrı bir odanın oluşturulmasını öneriyor. Her sohbet için bir odanın oluşturulması, sohbeti sürdürmenizi sağlar ve sohbetin kapanmasıyla birlikte odanın kapatılması ve arşivlenmesi.