



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Kullanıcı mesajını SLA uyarı e-postasına dahil et](#)

## **Include user message in SLA alert email Collecting Feedback**

- tommy jackson
- **Forum adı:** #Feature Request

We have recently begun using SLAs and would like to be able to include the user's message in the warning/failure email template. This is not currently supported.