



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Bölümler için ayarlar görünce yalnızca biletleri görüntüleme hakkı ile ilgili yardım](#)

## **Özellik Talebi**

### **Bölümler için ayarlar görünce yalnızca biletleri görüntüleme hakkı ile ilgili yardım**

- VT Vehicle Rent Tech
- **Forum adı:** #Feature Request

Bölümler için ayarlar görünce yalnızca biletleri görüntüleme hakkı ile ilgili yardım

Is it possible to have a view-only option for tickets in specific departments and not be able to modify or respond to tickets? This comes in handy for "outsourced" agents who have their own department but could be able to see tickets from other departments for more information when needed.

### **Yorum (1)**

**C Christian**

5 yıl önce

View only would simplify cross-department viewing of tickets.