



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Özellik talebi: Bir ajanın bir bilet üzerinde çalışırken diğer ajanların da bu biletin açık olduğunu görmesini istiyoruz](#)

Özellik talebi: Bir ajanın bir bilet üzerinde çalışırken diğer ajanların da bu biletin açık olduğunu görmesini istiyoruz
Geri bildirim toplama

- Lauren Cumming
- **Forum adı:** #Feature Request

- Biz genellikle biletlerin içine linkler paylaşıyoruz ve bu, tartışılan biletin ajanın çalıştığı bilet olduğunu görsel olarak onaylıyor.

- Çalışırken bekleyen kuyruğu çalışırken, genellikle birden fazla ajan çalışıyor ve bu biletin atlanmasını ve kolayca kimin aktif olduğunu ve kimin boş olduğunu görmemizi sağlar. Zendesk'in aktif kullanıcılar için opak ajan simgesi ve boş ajanlar için daha şeffaf simgesi vardı.

Yorumlar (2)

Robert Anderson

7 yıl önce

Bu özellik Deskpro'yu gerçekten bir sonraki seviyeye taşıyacaktır.

Edward Lichtman

7 yıl önce

Bu bizim Zendesk'te şirketimizde yaptığımız bir şeydi ve bunu görmek için destek bekliyoruz!