



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [E-posta Yanıtları Notları Görünür Kılmamalıdır](#)

E-posta Yanıtları Notları Görünür Kılmamalıdır Tamamlandı

- Lenny LaRose
- **Forum adı:** #Feature Request

Bizim gözlemimiz, birçok temsilcinin notlara kullanıcıların görebileceği mesajlarla yanıt vermesi. Bence çoğu zaman, temsilciler aldıkları e-postaya yanıt veriyorlar ve not eklendiğinde kullanıcıya mesaj olarak görünür. Bence Desk Pro'nun bu mesajları not olarak ekleyebileceği bir özellik geliştirebileceğini düşünüyordum. Belki e-posta konusunu filtreleyebilirler ve "[#nnnnn NOTE]" (belki bir regex kullanarak) yanıt olarak eklenir mi?

Yorum (1)

**Ronnie Jorgensen**

10 yıl önce

Bir potansiyel müşteriyim ve bu özellikten çok ilgilim. İyi bir bildirimdir ancak e-posta ile yanıt verdiğinizde müşteriye görünmemelidir.