



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Çift Tespit](#)

Çift Tespit Toplamak İçin Geri Bildirim

- Ashley Clark
- **Forum başlığı:** #Özellik Talebi

Yeni bir biletin kuyruğa girerken benzer bağlamda olan biletler pop-up olarak gösterilirse yardımcı olurdu.

Örneğin, bir e-posta Yardım Masasına girerse ve başlıkta veya içeriğinde 7414844378 bulunursa diğer biletlerin de 7414844378 içerdiğini göstermek, aynı sorunu çözen birden fazla takım üyesinin çalışmasını önler.

Yorum (1)

Javier Casares

11 ay önce

Eğer bir ID (bir tür numara veya bilet maskesi ID) varsa, birleştirmekle güvenli olduğunu düşünürüm. Diğer Masalar bildirimleriyle entegre etmek için bakıyorum.