



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Çift Kontrol](#)

Çift Kontrol Toplayarak Geri Bildirim

- Ashley Clark
- **Forum başlığı:** #Özellik Talebi

Çift kontrolün yardımcı olması için biletler, benzer bağlamda yeni bir biletin kuyruğa girerken pop up olarak gösterilebilir.

Örneğin, bir e-posta Yardım Masasına girerse ve başlıkta veya e-posta içeriğinde 7414844378 bulunursa, diğer biletlerin de 7414844378 içerdiğini göstermek, aynı sorunu çözen birden fazla ekip üyesinin çalışmasını önlemeye yardımcı olabilir.

Yorum (1)

Javier Casares

10 ay önce

Eğer bir ID (bir tür numara veya bilet maskesi ID), benzer bir biletle birleştirilebilir. Benzer bir biletle birleştirilebilir. Benzer bir biletle birleştirilebilir. Benzer bir biletle birleştirilebilir.