



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Çift Kontrol](#)

## Çift Kontrol Toplamak İçin Geri Bildirim

- Ashley Clark
- **Forum başlığı:** #Özellik Talebi

Çift kontrolün yardımcı olması için yararlı olurdu, yeni gelen biletlerin kuyruğa girerken benzer bağlamda olan biletleri göstermesi.

Örneğin, bir e-posta Yardım Masasına girerse ve başlığında veya içeriğinde 7414844378 bulunursa, diğer biletleri de göstermek çok yararlı olurdu, böylece aynı sorunu çözen çok sayıda ekip üyesi çalışmaz.

### Yorum (1)

**Javier Casares**

9 ay önce

Eğer bir ID (bir tür numara veya bilet maskesi ID) varsa, benzer birleştirmek güvenli olurdu. Ben bunu diğer Masaların bildirimleriyle entegre etmek için bakıyorum.