



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Belirli e-posta hesapları için aktif biletlere yanıt verirken yeni bilet oluşturma](#)

Belirli e-posta hesapları için aktif biletlere yanıt verirken yeni bilet oluşturma
Rapor

- Piotr Marchewka
- **Forum adı:** #Feature Request

Bu bir özellik talebidir, bu özellik sayesinde belirli e-posta hesapları sadece aktif biletler için iletişim için kullanılabilir ve yeni biletler o e-posta adresi üzerinden oluşturulamaz ve yanıt verirken önceden tanımlanmış mesajlar gönderilebilir. Ancak aynı e-posta adresi aktif biletlere yanıt vermek için kullanılabilir.

Örneğin, belirli bir departman için zorunlu alanlar yapılandırılmış ve bunların doldurulmasını sağlamak isteniyor ancak bu işlemi e-posta ile oluşturulan biletler için yapmak mümkün değil. Bu nedenle kullanıcıların yeni biletleri oluşturmasını web sayfası üzerinden yapmaları gerekir.