



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [geciktiler e-postaları](#)

geciktiler e-postaları Toplayarak Geri Bildirim

- E Errol
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

İhtiyaç olursa, bir bilet yanıtının güncellenmesi ile bir e-postanın gönderilmesi arasında bir gecikme ayarlanabilir.

Bu, mesajların yanlışlıkla gönderildiği durumlarda yardımcı olacaktır (örneğin, bir ajanın yanlışlıkla kullanıcıya yanıt olarak mesaj göndermesi).

E-posta, gecikme süresi boyunca iptal/silenebilir.