



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Geciktirilmiş Gönderme Özellik](#)

Geciktirilmiş Gönderme Özellik Tamamlandı

- Rudy
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

Ben emin değilim ki bu bir özellik talebi için yaygın bir talep, ancak düşünüyorum ki oldukça yararlı olurdu eğer yazılım geciktirilmiş gönderme veya belirli bir zamanda yanıt gönderme özelliği gibi Outlook gibi. Örneğin, bugün geç kaldım ve birkaç bilet yanıt verdim, ancak gerçekten insanların benim onların saat 2:00 am'de bilet kapattığımda veya yanıt beklerken e-posta gönderdiğimi görmelerini istemiyordum. Bence büyük bir avantaj olurdu eğer Outlook'taki gibi bir kontrol kutusu veya seçenek olsaydı geciktirilmiş gönderme mesajı? Bilmiyorum ki bu mümkün mü, ancak çok yararlı olurdu. Bu şekilde saat 8:00 am'de yanıt gönderirim, bu daha normal görünür ki ben saat 8:00 am'de uyanıyorum vs. uyuyamıyorum, vb. Eğer başka kimse bu özelliğe ihtiyaç duyar - kesinlikle bu şekilde eklenebilir.

Yorumlar (2)

David Jones

5 yıl önce

Bu bir Google aramasıydı. Ben de geciktirilmiş gönderme özelliği istiyordum. Bu özellik bana saat dışındaki biletleri yanıtlamamı sağlarken düzenli iş saatlerimi koruyabilirdi.

Matthew Wray

5 yıl önce

Hi Rudy and David. It sounds like the Follow-ups feature should work for you in this scenario: <https://support.deskpro.com/en/guides/agent-guide/tickets/follow-ups-2> It allows you to schedule actions to run on a ticket (including sending replies). Thanks, Matt