



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Eklenebilir Kontrol Listeleri ki Bir Bilet Arayüzüne Eklenir](#)

Eklenebilir Kontrol Listeleri ki Bir Bilet Arayüzüne Eklenir Toplantı Geri Bildirim

- Janay Eubanks
- **Forum adı:** #Feature Request

Olurdu ki bir şekilde farklı, yeniden kullanılabilir kontrol listeleri (benzer kesimler) ki bir biletin kategorisine göre eklenebilir. Ayrıca belirli öğeler için hatırlatmalar ayarlanabilir. Örneğin, yeni bir kullanıcı olduğumuzda, kullanıcıya bir hafta süre vererek güvenlik eğitimi tamamlamasını istiyoruz. Bir hafta sonra hatırlatma göndermek için Deskpro'da ayarlanabilir. Diğer örnekler olarak işten çıkarmalar, bilgisayar kurulumları ve ekipman kiralamaları için kontrol listeleri kullanılabilir.

Yorumlar (2)

Ruth Cheesley

7 yıl önce

Bu gerçekten kullanışlı olurdu ki bazı müşteri hizmetleri görevleri belirli bilet türleri için gerçekleştirilmeli - görevleri belirli bilet türlerine atayabilmek için.

Eric VanTol

7 yıl önce

Bugün bunu yapmak için farklı bir departmana gitmek gerekiyor, ancak kesinlikle güzel olurdu ki görevleri Task özelliği için kullanabilmeyi düşünebiliriz. Çünkü görevler sınırlıdır, çünkü biletin kapanmasını veya pop up hatırlatmaları önlemezler.