



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Ajan Profili için Özel Alanlar](#)

Özel Alanlar için Ajan Profili Geri Bildirim Toplama

- Stephan Koch
- **Forum adı:** #Feature Request

Ajan profiline özel alanlar ekle.

Bunların yalnızca bireysel ajanlar ve yöneticiler için görünür olmalı - ancak diğer meslektaşları veya kullanıcıları için değil.

Örneğin, bu özel alan kullanılarak dış hizmetler için ajan-özel API anahtarları saklanabilir.

Yorumlar (2)

Theresa Harbor

3 yıl önce

Bu özellik bizim için de yararlı olabilir - her ajanın çalıştığı birim adını saklamak için gizli alanlar kullanabiliriz.

Jeroen van der Steen

3 yıl önce

Bizim için de yararlı olabilir. Aynı şekilde kullanılarak ajanların kendilerini 'aynı', yanıt geldiğinde biletleri otomatik olarak atamak için tetikler oluşturulabilir.