



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Gömülü departman alanı](#)

Gömülü departman alanı Tamamlandı

- Irene Tortorella
- **Forum adı:** #Feature Request

Şu anda, varsayılan alanların başlıkları statik isimlerdir. Bu, diğer durumlarda olduğu gibi ayarlanabilir olursa çok iyi olurdu.

Örneğin, biz sadece bir departman için bu aracı kullanıyoruz. Bir kullanıcı bir şey talep etmek için bir form doldurduğunda, "Departmanlar" alanını görür. Ancak, biz bunları departmanlar için kullanmıyoruz. Bunun yerine, bunları sorgu türleri için kullanıyoruz. Bizim için bu alanın başlığını değiştirmek istiyoruz.

Yorumlar (2)

Jeroen Geilman

5 yıl önce

Bu, tabii ki, portal.tickets.list_departments olarak çevrilir.

Lara Proud

9 ay önce

Jeroen'in açıkladığı gibi, bu çevrilebilir. Admin arayüzünde, 'Konfigurasyon' > 'Fraz Çeviri'ye gidin, ardından Yardım Merkezi UI tab'ını seçin. Buradan arama çubuğu kullanarak departman kelimesini (helpcenter.general.department) bulun ve kullanışınıza göre özelleştirin. Ayrıca 'Bilet Yapısı' > 'Departmanlar' bölümünde departman isimlerini de özelleştirebilirsiniz.