



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Chat ve ses için ajanları çevrim dışı yapma](#)

Chat ve ses için ajanları çevrim dışı yapma Önerisi Toplanıyor

- Danelle
- **Forum adı:** #Feature Request

Chat ve ses için ajanları çevrim dışı yapma.

E.g. an agent may forget to set themselves as offline when they leave their computer but stay logged into Deskpro. If an admin could mark them as offline, this would prevent them appearing as online for chats and calls.