



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Agentlerin Bilgi Tabanı Bölümleri için Ayrıştırma](#)

Agentlerin Bilgi Tabanı Bölümleri için Ayrıştırma Geri Bildirim Toplama

- TD Tracy Duren
- **Forum başlığı:** #Feature Request

Şu anda kullanıcıları bilgi tabanı bölümlerine ayırma yolu vardır ancak ayırma için bir yol yoktur. Agentlerin sadece belirli bölümlere bilgi tabanı makaleleri ekleyebilmeleri gerekir. Benim için Agentlerin sadece belirli bilgi tabanı kategorilerinde bilgi tabanı makaleleri oluşturabilmeleri gerekir.

Yorumlar (2)

JS **Jeroen van der Steen**

9 yıl önce

Bu iyi olur diye düşünüyorum.

RC **Ruth Cheesley**

9 yıl önce

Bu bir devamı ve belki de ilişkili, her zaman yeni bir ACL eklediğimizde her agent için manuel olarak eklememiz gerekir. Belki de iyi olur 'agent erişim seviyeleri' ekleyerek bir yerde 'super user' seviyesi veya 'sınırlı seviye' ekleyerek agentlerin belirli erişim seviyelerine sahip olmalarını sağlar.