



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [Bilgi Tabanı Bölümleri İçin Özellik Talebi](#)

Bilgi Tabanı Bölümleri İçin Özellik Talebi Toplantıda Geri Bildirim

- Tracy Duren
- **Forum adı:** #Feature Request

Şu anda bilgi tabanını bölümlere ayırmak için bir yol var ancak bu bölümlere sadece kullanıcıları ayırmak için değil aynı zamanda ajanları da ayırmak için bir yol yok. Ajanların sadece belirli bölümlere bilgi tabanı makaleleri ekleyebilmesini istiyorum. Ajanların sadece belirli bölümlere bilgi tabanı makaleleri oluşturabilmesini istiyorum.

Yorumlar (2)

Jeroen van der Steen

7 yıl önce

Bu fikirle aynı fikirdeyim.

Ruth Cheesley

7 yıl önce

Bu fikirle ilgili ve belki de ilişkili olarak, her zaman yeni bir ACL eklediğimizde her ajanı manuel olarak eklememiz gerekiyor. Belki de 'ajan erişim seviyeleri' eklemek iyi olabilir, böylece bir ajanın bir bölüme 'super user' seviyesinde veya 'sınırlı seviye'de erişim seviyeleri ayarlanabilir.