



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > ["linked tickets" tabına daha fazla sütun eklemek](#)

Eklemek için "linked tickets" tabına Geri Bildirim Toplamak

- Robert Chiu
- **Forum adı:** #Feature Request

"linked tickets" tabında, sütun görünümünü ayarlayabilmek ve daha fazla bilgi ekleyebilmek yararlı olacaktır. Örnekler şunlar olabilir:

- * ticket number
- * date created
- * etc

Bazen birden fazla linked ticket olabilir, bu yüzden Agentlerin hepsine tıklayarak aradıkları ticketi bulmaları gerekir.

Yorum (1)

Zsolt Kiss

6 yıl önce

Bizim için de mükemmel bir özellik olurdu, ayrıca sütun olarak görünen alanları "linked tickets" bölümünde yönetebilmemiz. Sütunların içeriğine göre ticketleri sıralayabilmemiz de güzel bir ek olurdu.