



[Yardımlar Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [DeskPro biletlerini bağlantılı JIRA sorunlarıyla bulma](#)

DeskPro biletlerini bağlantılı JIRA sorunlarıyla bulma Toplantı

- MW Michael W.
- **Forum başlığı:** #Özellik Talebi

JIRA entegrasyonu ile biletleri bağlantılı yapabiliyorum, ancak listede hangi biletlerin JIRA bağlantılı olduğunu ve hangilerinin olmadığını göremiyorum. Ayrıca tüm JIRA bağlantılı biletleri gösteren bir filtre oluşturamıyorum.

Lütfen bu entegrasyonun işlevselliğini bu konuda geliştirin.

Yorum (1)

K Koen

2 yıl önce

Bu talebi destekliyorum. Bir çözüm olarak: 1. Admin > bilet yapısı > bilet alanları bölümüne gidin, burada 'Bağlantılı JIRA sorunları' adında bir alan göreceksiniz. Bu alanın ID numarasını alın. 2. Listeye gidin ve gelişmiş sorgu editörünü etkinleştirin, aşağıdaki satırı ekleyin: `and ticket.data.FieldID = "JiraIssueKey"` (JiraIssueKey örneğin AJAX-642 olabilir). Sorun anahtarını tırnak işaretleriyle belirtin.