



[Yardımler Merkezi](#) > [Topluluk](#) > [Özellik Talebi](#) > [DeskPro biletleriyle bağlantılı JIRA sorunları bulma yeteneği](#)

DeskPro biletleriyle bağlantılı JIRA sorunları topluluk geri bildirimleri

- Michael W.
- **Forum adı:** #Özellik Talebi

JIRA entegrasyonu ile biletleri bağlantıya alabilirim, ancak listede hangi biletlerin JIRA bağlantıları olduğunu ve hangilerinin olmadığını göremiyorum. Ayrıca tüm biletleri JIRA bağlantılı olarak gösteren bir filtre oluşturmanın bir yolu yok.

Bu entegrasyonun işlevselliğini bu konuda geliştirin.

Yorum (1)

Koen Glotzbach

5 ay önce

Bu talebi destekliyorum. Bir geçici çözüm olarak: 1. Admin > bilet yapısı > bilet alanları bölümüne gidin ve 'Bağlı JIRA sorunları' alanını göreceksiniz. Alanın ID numarasını alın. 2. Listeye gidin ve Gelişmiş sorgu editörünü etkinleştirin, ardından şunu ekleyin: `and ticket.data.FieldID = "JiraIssueKey"` (JiraIssueKey örneğin AJAX-642 olabilir. Sorun anahtarını tırnak içinde belirtin)