



[Hjälpcenter](#) > [Community](#) > [Feature Request](#) > [Möglichkeit den Login für User abzuschalten](#)

Möglichkeit den Login für User abzuschalten Report

- Alexander Pajak
- **Forumets namn:** #Feature Request

Derzeit ist es nicht möglich nur via Webformular oder E-Mail mit den Usern zu kommunizieren. Es ist für alle User möglich sich einzuloggen und alle Tickets einzusehen. Es wäre sehr praktisch diese Funktion abschalten zu können, so dass zwar neue Tickets erzeugt werden, wenn jemand eine Anfrage über das Webformular einreicht oder eine E-Mail schreibt, aber es nicht möglich ist sich in den Account der dabei angelegt wird einzuloggen.