



[Help Center](#) > [Palate](#) > [Feature Request](#) > [Archivierung von Tickets](#)

Archivierung von Tickets Report

- Alexander Pajak
- **Forum name:** #Feature Request

Es wäre gut eine Möglichkeit zu haben Tickets unabhängig von Usern aufheben zu können. Sprich User löschen, aber das Ticket als Nachweis zur Löschung aufheben zu können. Die Sperrung der User reicht nicht, da dann keine Nachrichten mehr von diesen Adressen angenommen werden und eine erneute Kontaktaufnahme unbemerkt bleibt.