



[Knowledge Base](#) > [Getting Started](#) > [How-to Videos](#) > [Overview of Messenger](#)

Overview of Messenger

Lara Proud - 2026-04-05 - [Comments \(0\)](#) - [How-to Videos](#)

Introduction Video:

Further reading:

- [Introduction to Chat](#)
- [Accepting Chats & Notifications](#)
- [Chatting with Users](#)
- [Assigning Chats](#)
- [Open Chats & Live Status](#)
- [Chat Tickets](#)
- [Custom Chat Fields](#)