



[Κέντρο Εξυπηρέτησης](#) > [Κοινότητα](#) > [Feature Request](#) > [Email confirmation receipt](#)

## Email confirmation receipt Collecting Feedback

- GM Grigory Murashov
- **Όνομα φόρουμ:** #Feature Request

When sending an agent response, would like to have confirmation that the customer has read the email notification or not.

### Σχόλια (2)

AA **Amy Acheson**

πριν από 3 χρόνια

I love this idea!

**Gregory Gleinig**

πριν από 1 χρόνος

This would be helpful