Archivierung von Tickets Report

- AP Alexander Pajak
- **Forenname:** #Feature Request

Es wäre gut eine Möglichkeit zu haben Tickets unabhängig von Usern aufheben zu können. Sprich User löschen, aber das Ticket als Nachweis zur Löschung aufheben zu können. Die Sperrung der User reicht nicht, da dann keine Nachrichten mehr von diesen Adressen angenommen werden und eine erneute Kontaktaufnahme unbemerkt bleibt.